

メッセージペーパー Aグループ (医師) 「あの時、こうしてほしかった」

Aから...

早めに緩和!

2nd lineが
PDの場合

相談窓口を!

精神症状への
内服処方E
精神科Drに
相談したい...

始めよう!

在宅を迷っているDr...

Cから...

患者状態を共有して!

治療方針や
計画など...
支援しやすくなる!



Dから...

書類を生かして!

指示書 報告書
くわしく... 読んで...
処方せん 処方箋
切らす... 生かして...

当日の往診を!

状態悪化報告
↓
往診を翌日に設定
↓
当日中に亡くなった

役割知って!

訪看の在宅での役割
理解してほしい...

Fから...

教えてください!

内服の 検査
変更... 結果...
訪問日時...

早めの訪問!

終末期看取り
明に合わなければ警察
来るかもしれない不安...

意見書、指示書を!

福祉用具など
サービスに直接
しづらい...

簡単に
済ませないで!

「ケアマネが来て帰って!」
「認知症だから...」



顔の見える
関係を!

主治医と
連携したい!



メッセージペーパー Aグループ (医師) 「あの時、こうしてもらってうれしかった・助かった」

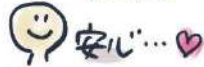
A から...

医師同士の
協働体制!



不在時に
相談・看取り
救急受け入れ
体制

専門分野
快く往診!
他にも頑張る
Drがいる!



C から...

訪問診療!

在宅看取り
臨機応変!
少ない情報でも
訪問してくれた!

終末期の
数少ない訪問...



ていねいな
説明!

本人・家族に
看取りの整理
予後も説明



D から...

連絡くれる!

FAXや
telで...
多職種で
共有できた!

報告書に
返信くれた!
📱

臨機応変!

停電時に
バッテリー式の
アクションを
用竟

安心の往診!

嚥下評価
薬剤師同行

労りの言葉!

家族・スタッフへ...
「よくがんばったね」
「おつかれさま」

E から...

在宅介護サービス
への理解!

Drから
介護サービス
確認

同行訪問
入院手続き
分かりやすい
説明

快く「協力
します」

急な担当者会議にも
対応してくれた!

F から...

情報のやりとり!

事前に
意見書!
細かな指示

今後の
予後も...



安心の
ひとこと!

「何かあったら
すぐ連れて
きて!」

多職種
連携!

薬剤師
と連携
福祉
用具
提案

Aから...


歯科医も在宅チームに!

口腔内用
口蓋底プレートを
作成できる歯科医情報...
チームとして同行訪問や
アドバイスが欲しい!

Dから...

往診内容を知りたい!

状況を

把握するため...


Eから...

情報が欲しい!

訪問歯科の
情報



訪問内容の
報告



すぐに
情報共有!



Aから...

口腔ケア等で
往診!

神経難病など
通院しづらかったに
往診助かります!

Cから...

急な対応!

早期の義歯作成で
状態低下せず
退院できた!



Dから...

すぐ来てくれた!

治療回数減り
負担軽い!

丁寧な
説明!

大きな紙に
書いてくれた
本人も
安心...

Eから...

通院できない
患者への対応!

相談したら 義歯
すぐ対応! 作成

連絡くれる!

書面も含めて
口腔ケアに
つながる!



丁寧な
説明!
ケアの
方向性
決定
本人や家族
安心!

Fから...

往診!

義歯の紛失に
すぐ対応!



利用者さん安心...!

ケア指導!

ヘルパーに
義歯装着
指導!

失語症患者に
文と絵で
説明



Aから...

情報ください!

新規依頼の
フェイスシート...



在宅に
つながる時
1-2週間前
には欲しい...

ADL
QOLに
つながる!

Dから...

連絡ください!

急でなければ
退・転院前に...

STの介入
訪問薬剤師の
必要性について...

いづれも
本人や家族の
納得・同意を
得てから

書類ください!

いっ
添書... 居宅療養
管理指導...

Eから...

退院言調整!

入院情報提供
した患者は
退院連絡を!

退院日程の
時間調整...

家族から
知ること...



MSWにも参加!

退院カンファで
状況報告を
してほしい!

意思確認!

サービスの必要性
本人・家族が理解しないまま
依頼がくるときも...

Fから...

情報提供と共有を!

在宅サポート
について...

詳しい状況
できるだけ早め
に...

福祉用具は
商品名だけでなく
本人の状況も!



A から...

在宅生活サポート!

レスパイト入院
スムーズに対応!



在宅を
看取りの場として
すすめてくれた

C から...

配慮してくれる!

こちら側の事情
(病院機能など)
考慮してくれた!

D から...

**多職種への
確認!**

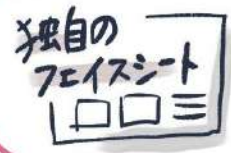


禁忌事項...
書類作成の
介入...

Dr. 川、薬局
Ns視点で...

E から...

情報提供!



情報整理...
手順書...
インタビューも
スムーズ!

F から...

情報提供&共有!

退院までの
経過...
本人や
家屋の
状況



連絡調整!

多方面への
連絡でサポート!



福祉用具
利用
お話し
調整

働きかけ!

スムーズな
入退院...
情報提供...
何でも相談に応じてくれる!

連絡調整!

主治医や病棟...
訪着へ声掛け...

何度も
カンファ
開催!
アドバイス!

Aから...

基準の統一を!

市内の訪問ステで
手技・処置・観察の
方法を統一して!

Cから...

指示書の依頼!

訪問開始前に
依頼がほしい!

コミュニケーション!

アセスメントにつながる
具体的な情報が欲しい!!
質問はカンファ中に...

Dから...

もっとコミュニケーション!

リハスタッフが
倉庫処置指示受け
された...

気づいたことは
状況教えて!

薬剤師と
連携!

訪問の
報告書が
ほしい!
訪問で
使用する
薬剤を
事前に届けて...
対応に
差が
ある...

Eから...

情報共有!

入院したこと...
体調の変化...
医保の訪問...
介保と連携を!

加算内容実施!

「緊急時訪問加算」
算定しているのに
依頼断られた...

Fから...

情報共有!

利用者宅に
状態確認
ノートを!
栄養指導内容を知りたい
報告したら対応して!



福祉用具
確認!

介保対象品か
自社取扱品か

A から...

薬の配達!

訪問薬剤師が
何度も患者宅に
届けてくれた...

医師をサポート!

土日・夜間の報告
ムチヤぶりにも対応!
家族の不安吸収...
クレマ的家族をいやす...



C から...

退院後も安心!

処置の手順や
材料確認
柔軟な
訪問内容!

ケア内容
引きつぎ
報告&連絡!
家族に
寄りそう

薬剤師との連携!

必要に応じて
訪者宅に
届けてくれる!
連絡
取り合い
終末期にも対応



D から...

連絡とアドバイス!

疑問や相談に応じてくれる!
すぐに連絡、すぐに指示!

E から...

訪問と連絡!

支援に反映
しやすい!
毎日・随時の
訪問で安心...

リハ評価
連絡
福祉用具
導入できた

F から...

事業所との連携!

ディスプレイに
処置指導
褥瘡対応
用具の導入

訪問入浴の
連絡で駆けつけ
リハと連携
綿密な伝い

細やかな
指示や
共有

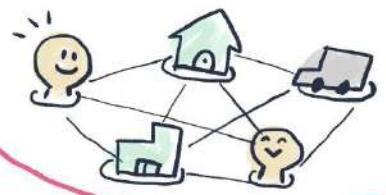
薬の安心!

不要な薬剤
回収しづらい麻薬
届けてくれた!
溶けにくい薬剤の温度実験や
医師への提案も!

薬の相談
のってくれる
一包化や
印字!

自宅で薬の本人・家族の

説明してくれた!
介助方法の指導・助言
訪介もケアマネも安心...




Aから...

情報共有、相談を!

初回訪問時、いつでも
変更時は共有! 相談して!
指示書や紹介状との
兼ね合いもあるので...

Bから...

患者のこと教えて!

定期サービスや 直近の
療養の状況... 予定...
 訪問歯科の
方針や予定が
立てやすい!

Cから...

情報提供!

入院時の 退院前に
フェイスシートや 家屋状況...
アセスメントシート... 直近のもの!

情報引き継ぎ... **コミュニケーション!**
制度の説明... 緊急時対応は
書類の依頼と 事前に相談!
申請手続きは サービススタート前に!

Dから...

**多職種との
連絡各調整!**

担当変更... 状態変化...
変更あれば教えてほしい!
準備や調整があるので...

Eから...

引き継ぎ!

居宅 ↔ 包括間で
早めの連絡と
情報共有。
初回同行と
引き継ぎ後の相談も!

Fから...

連絡相談!

亡くなったとき...
ディケイ後...
新規の情報...

**有意味な
担当者会議!**

問題点を参加者が
納得できるように...
報告内容が反映
されるように...

コミュニケーション!

利用者本人の 事前の
意向を知りたい... 話し合い
状況に応じた 強化!
訪問やサービス調整...
医保サービスでも
担当者会議を!

連絡!

予後予測で
福祉用具の
調整を... 軽介護でも
 予後について
主治医に確認!

限度額の調整!

オーバーしても
必要な支援の調整を...
利用者の納得を
得てほしい...

**住宅改修の
事前相談!**

本人に合ったものを提供。
以前に住改しているか?

A から...

架け橋に!

患者や関係者
つないでくれる
地域ケア会議に招待してもらった!
診療に関わる情報が助かる!
時に毅然とした態度も...

B から...

訪問立ち合い!

独居患者の往診に立ち合って
くれて
本人も安心!

C から...

サービス調整!

終末期で急な退院でも福祉用具を調整!
未認定の外來患者に暫定サービス調整

コミュニケーション!

家族の思いをサポートして共有!
情報のフィードバック!

臨機応変で迅速な調整
助かります!

D から...

連絡調整!

こまめに連絡をくれる!
書面... tel...
日程の調整も!
タイミング良いサービス調整
助かります!

E から...

情報提供とアドバイス!

たくさん相談にのってくれる!
共同で困難なケースを...
福祉用具や成年後見制度
対応!

F から...

情報共有!

ささいなことも共有してくれる!
スムーズなサービス提供に
つながった!

すぐ対応!

相談→迅速対応!
VF検査の調整。
事業所の事情も考慮してくれる...

受診同行... 同行訪問... 細やかな対応!

利用者が理解しやすい工夫!
カレンダーに日程がわかる
担当者一覧

不安軽減!

サービス利用の必要性を利用者に説明。
初回サービスに同席。
相談に応じてくれる!



A から...

対応の統一を!
ESBL、MRSAなど
感染症対応を

B から...

事前の予定は遂行を!
往診時ヘルパー同席予定
↓
引きつぎうまくいかず
↓
当日ヘルパー不在 & 本人寝ている
↓
往診できず...

C から...

付き添い時の対応!
「付き添ってるだけなので
わかりません」
医師や看護師の
質問に対応せず...

D から...

連絡ください!
クラスター発生時... サービス中の急変時...
サービス日時変更時... 処方薬の変更...
福祉用具導入前... 服薬できてない時...

**報告
ください!**
通院
同行
記録...
調理内容の変更...

E から...

対応お願い!
通院時乗降介助... 不要な用具の
入浴介助時の 早急な引き上げ!...
体調変化報告... 看取り時の連絡つ
くように...

対応お願い!
病状把握に
必要な
体重測定...
処方せんを
薬局へ...
FAXでも可...

F から...

サービス提供の連携!
福祉用具は 用具の不具合は
衝撃与えず移動! 連絡を!
必要な情報提供! 自宅でも
お互つ交換を...

Aから...

個別対応!

ベッドなど
迅速に対応!
終末期の
かたに
温泉の
お湯で
入浴介助...



Cから...

安心のサービス!

デモ品を
早く用竟!
短時間で
対応と
搬入!



ストマの交換方法
入院中に確認
事業所内で共有

Dから...

連絡・報告!

共有ノート
作成
詳細な記載
わかりやすい!
受診日お知らせ!
皮膚状態報告



おくりカレンダー
から状況報告



Eから...

連絡!

「いつもと違う...」連絡で
すぐ対応し悪化防いだ!
連絡取りやすい!
すぐ相談できる。
細やかな情報提供。

Fから...

連携!

事業所の枠を越えて
利用者に関わってくれる!
ノートで
情報共有...
現場で
共同作業...
提供サービスの
説明や紹介!
変更にも
すぐ対応!

「できないことが
あれば教えて!」
訪問リハE
ヘルパーと一緒に実施!
終末期のかたに
希望の入浴を...

強い!

内服の
声かけと
介助
車椅子デモ機
すぐ用竟!



手厚い!

臨機応変
迅速な対応!
独居者や
高齢夫婦にも手厚い...